

Privacyverklaring

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 16 mei 2018.

Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:
Kalhorn Coaching & Training ; KVKnummer 08140262
Eigenaar: Lieke Kalhorn
Adres: Bosweg 64, 7314HD Apeldoorn
Telefoon: 06-19646390
Mail: Info@kalhorncoaching.nl

Het gebruik van persoonsgegevens door Kalhorn Coaching & Training

Kalhorn Coaching & Training verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en Whats-app. Daarnaast kunnen wij in sommige gevallen uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

Kalhorn Coaching & Training verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:
Categorie 1:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Offertes
- Facturen

Categorie 2:

- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV
- Gemaakte opdrachten
- Gegevens in een plan van aanpak of coachplan
- Gespreksverslagen
- Notities van wat we in coaching/training bespreken
- Antwoorden op uw vragen per mail
- Inschrijfformulieren met Coachingsvragen
- IP-adres

Doeleinden

Kalhorn Coaching & Training verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;

- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- Het verzorgen van opleidingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Het op de hoogte kunnen houden van cliënten over relevante ontwikkelingen en het geven van tips ook na afronding of een opleiding of coaching
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing; het versturen van nieuwsbrieven
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het kunnen voeren van eventuele geschillen;

Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Kalhorn Coaching & Training hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Kalhorn Coaching & Training persoonsgegevens uitwisselen. Kalhorn Coaching & Training kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen, accountant, testbureaus of ingeschakelde collega-ZZP'ers. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Kalhorn Coaching & Training aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Kalhorn Coaching & Training zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Kalhorn Coaching & Training gebruikt Hosnet als provider voor email en Mailchimp voor het opslaan van emailadressen. Hosnet slaat die data binnen de EER op. Gegevens worden versleuteld verzonden en opgeslagen. Daarnaast is Hosnet en Mailchimp "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zal houden aan de Europese privacyregelgeving.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Kalhorn Coaching & Training zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens uit categorie 1 bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Gegevens uit categorie 2 zoals gespreksnotities en dossiers worden na 5 jaar verwijderd. U kunt altijd een verzoek indienen als u wenst dat uw dossier eerder verwijderd wordt.

Bepaalde gegevens- categorie 1 (zoals factuurgegevens) moeten wel langer bewaard worden, omdat Kalhorn Coaching & Training zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Kalhorn Coaching & Training passende beveiligingsmaatregelen genomen. Uw gegevens worden op een beveiligde server opgeslagen en emails van en naar u kunnen als u dat wenst, versleuteld worden verzonden. Gegevens worden in een afsluitbare kast bewaard en na de bewaartermijn versnipperd op kantoor.

Profilering

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en zodat wij aan opdrachtgevers terugkoppelingen en advies kunnen geven door middel van rapportages. Rapportages worden altijd eerst ter advies en lezing aan u voorgelegd voordat dat deze naar een opdrachtgever gaan.

Daarnaast combineren wij de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website, gespreksnotities en app, om u informatie aan te kunnen bieden als nazorg na een dienstverlening.

Cookies

Op de website worden alleen functionele cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt.

Uw rechten

U heeft het recht om Kalhorn Coaching & Training een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Kalhorn Coaching & Training verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Kalhorn Coaching & Training

Eigenaar: Lieke Kalhorn

Adres: Bosweg 64, 7314HD Apeldoorn

Telefoon: 06-19646390

Mail: Info@kalhorncoaching.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Kalhorn Coaching & Training, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 22-5-2018.

Kalhorn Coaching & Training kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.